



## 就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	エコネット・おおた
住 所	群馬県太田市細谷町1714-2
電話番号	0276-32-8850

事業所番号	1010500559
管理者名	青木一男
対象年度	令和4年度

## 地域連携活動の概要

<活動内容>	<活動の様子>
<p>太田市尾島庁舎 平日9:00~11:30 (必要時13:00~15:00) 庁舎内フロアの水拭き、トイレ清掃、シンク掃除 カーペット清掃・洗浄、ワックス塗布 職員1名 利用者6名</p>	 
<p>&lt;目的&gt; 利用者に対し、尾島庁舎で清掃作業を行うことで、地域の方々との接点や関係を作り、「地域で働いている」「地域に貢献できる」という意識付けをさせる。また、地域の人たちには、利用者である障害者の清掃する姿を見てもらうことにより、障害者への理解を深めてもらう。利用者には清掃作業を通じて、お客様とのコミュニケーション能力や清掃スキルを向上させる。</p>	
<p>&lt;成果&gt; 尾島庁舎は令和3年度より、新規に始まった清掃施設である。お客様からの大きな苦情もなく、契約を継続して頂いた。 また清掃業務を10年以上続けていることで、毎年新たな場所からの受注を頂いている（令和4年度は、藪塚公民館・旧尾島保健センター） お客様の満足度を上げるために、職員・利用者共に清掃業務のスキルを向上させていきたい。</p>	

## 連携先の企業等の意見または評価

<p>『きれいに、掃除をしてもらっています』と、評価の言葉を頂く。依頼や改善点がある際には、担当者から職員に声をかけてもらっている。</p> <p>尾島庁舎の職員の方には、挨拶やお礼の言葉、お褒めの言葉を、たくさんかけていただいている。その言葉で、利用者も仕事に誇りを持ち、前向きに清掃業務に取り組んでいる。</p> <p>就業先担当者の方には、必要に応じて、利用者の障害特性を説明をし、理解を求めている。</p> <p>今後も、信頼関係を築けるよう、丁寧な清掃作業を心がけ、数年後に新築される新田庁舎での清掃業務が委託されるよう努力していく。</p>			
連携先企業名	太田市尾島庁舎	担当者名	合田様